



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ
DÜZELTİCİ, ÖNLEYİCİ VE
İYİLEŞTİRİCİ
FAALİYET (DÖİF) İŞ
AKIŞ ŞEMASI

Doküman No: HEMŞAKIŞ27

Yayın Tarihi: 21/11/2023

Revizyon Tarihi: 21.11.2023

Revizyon No:

SORUMLULAR	İŞ AKIŞI	AÇIKLAMA/FAALİYET	DOKÜMAN/KAYIT
Anabilim dalları, çalışma grupları, fakülte komisyonları, koordinatörlükleri ya da akreditasyon komisyonu	DÖİF talep formunun doldurarak Düzeltici Önleyici İyileştirici Faaliyet Grubuna iletilmesi	Düzeltici, önleyici ve iyileştirici faaliyet(DÖİF) ihtiyacını tanımlayan birim DÖİF talep formu doldurarak Fakülte Düzeltici Önleyici İyileştirici Faaliyet Grubuna iletir.	DÖİF Talep Formu
Düzeltici Önleyici İyileştirici Faaliyet Grubu	Uygun görülür ise; DÖİF Çizelgesi'ne kayıt edilmesi Uygun görülmez ise, gerekçenin Fakülte Dekanlığına ve DÖİF Talep Formu' nu oluşturan birime iletilmesi	Uygun görülür ise, DÖİF Talep Formu Fakülte Düzeltici Önleyici İyileştirici Faaliyet Grubu tarafından incelenerek DÖİF Takip Çizelgesi' ne kayıtlıdır. Uygun görülmez ise, DÖİF Takip Çizelgesine kayıt edilmez, gerekçesi ile birlikte reddeder, ret gerekçesini Fakülte Dekanlığına ve DÖİF Talep Formu' nu oluşturan birime yazılı olarak iletir.	DÖİF Talep Formu, DÖİF Takip Çizelgesi
Düzeltici Önleyici İyileştirici Faaliyet Grubu	DÖİF Talep Formu'nun çözümden sorumlu olan kişi/çalışma grubu/ koordinatörlük/ komisyon/ birim' e gönderilmesi	Fakülte Düzeltici Önleyici İyileştirici Faaliyet Grubu, DÖİF Takip Listesi'ne kaydedilen DÖİF Formu' nu kök neden ve uygunsuzluğun giderilmesine ilişkin faaliyet planını gerçekleştirmek üzere çözümden sorumlu olan kişi/çalışma grubu/ koordinatörlük/ komisyon/ birim' e gönderir.	-Ege Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Düzeltici, Önleyici ve İyileştirici Faaliyetler Prosedürü
DÖİF 'ten sorumlu kişi/çalışma grubu/ koordinatörlük/ komisyon/ birim	Sorumlu kişi/çalışma grubu/ koordinatörlük/ komisyon/ birim sorunun çözümüne yönelik faaliyetleri başlatması	DÖİF 'ten sorumlu kişi/çalışma grubu/ koordinatörlük/ komisyon/ birim uygunsuzluğun çözümü için DÖİF formunda belirtilen sorunun kök neden analizini yaparak çözümleyici faaliyetleri başlatır.	- Ege Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Düzeltici, Önleyici ve İyileştirici Faaliyet Grubu Usul ve Esasları
DÖİF 'ten sorumlu kişi/çalışma grubu/ koordinatörlük/ komisyon/ birim	Sorumlu kişi/çalışma grubu/ koordinatörlük/ komisyon/ birim tarafından en geç 30 gün içinde sorunun çözümüne yönelik faaliyetlerin kök neden analizinin yapılması, DÖİF formunun "Yapılacak faaliyetler" kısmının doldurulması ve DÖİF Grubuna iletilmesi	DÖİF ten sorumlu kişi/çalışma grubu/ koordinatörlük/ komisyon/ birim, bildirilen uygunsuzluklar ile ilgili olarak en geç 30 işgünü içinde kök neden analizi çalışmasını yapar/yaptırır ve de çıkan kök neden ile ilgili kalıcı faaliyet(ler)i, faaliyetin sorumlusunu ve faaliyet için öngörülen zamanı belirleyerek DÖİF formunun "Yapılacak faaliyetler" kısmına işler.	DÖİF Talep Formu
Düzeltici Önleyici İyileştirici Faaliyet Grubu	DÖİF grubu tarafından formun incelenmesi	DÖİF Talep Formu ve kanıtların uygunluğu Fakülte Düzeltici Önleyici İyileştirici Faaliyet Grubu tarafından değerlendirilir. Uygunsuzluğun ortadan kaldırıldığına karar verilirse DÖİF formu kapatılır ve arşivlenir.	DÖİF Talep Formu
Düzeltici Önleyici İyileştirici Faaliyet Grubu	Uygunsuzluk ortadan kalkmış ise DÖİF formunun kapatılması, kayıt edilmesi	DÖİF Talep Formu'nun kapanma tarihi DÖİF Takip Çizelgesi' ne kayıt edilir.	DÖİF Takip Çizelgesi
Düzeltici Önleyici İyileştirici Faaliyet Grubu	DÖİF kapandığı bilgisinin ilgili birimlere yazı ile bildirilmesi	Fakülte Düzeltici Önleyici İyileştirici Faaliyet Grubu DÖİF talep eden kişiye/ birime, Fakülte Dekanlığına ve Akreditasyon Komisyonuna DÖİF Talep Formunu, ilgili kanıtları ve DÖİF' in kapandığını yazı ile bildirir.	DÖİF Talep Formu
Hazırlayan Düzeltici Önleyici İyileştirici Faaliyet Grubu	Kontrol Eden Prof. Dr. Şenay Ünsal Atan Düzeltici Önleyici İyileştirici Faaliyet Grubu Başkanı	Onaylayan Prof. Dr. Aşegül DÖNMEZ	

